



EXPÉRIENCE APPRENTIS D'AUTEUIL

PROFIL DU RÉPONDANT

Nom de votre structure : Apprentis d'Auteuil

Nombre de salariés : plus de 5 000 collaborateurs

Secteur économique : social – accompagnement de la jeunesse en difficulté (protection de l'enfance / décrochage scolaire/soutien à la parentalité/insertion et formation professionnelle des jeunes).

Public cible sur le champ de l'insertion socio-professionnelle et de la formation professionnelle : 16-30 ans les plus vulnérables ou en difficulté (sortis du système scolaire sans diplôme ni qualification, Neets, jeunes des quartiers prioritaires de la politique de la ville, etc.)

Site Internet : www.apprentis-auteuil.org - @AAuteuil

DESCRIPTION DES ACTIONS

Historique

- ▶ Fondation catholique reconnue d'utilité publique créée en 1866, acteur engagé de la prévention et de la protection de l'enfance, Apprentis d'Auteuil développe en France et à l'international des programmes d'accueil, d'éducation, de formation et d'insertion pour redonner aux jeunes et aux familles fragilisés ce qui leur manque le plus : la confiance.
- ▶ Apprentis d'Auteuil accompagne 36 000 jeunes et familles dans plus de 300 établissements et dispositifs. Ces jeunes lui sont confiés par leur famille ou par l'Aide sociale à l'enfance.
- ▶ La fondation dispense 77 formations professionnelles dans 12 filières.
- ▶ À l'international, Apprentis d'Auteuil a choisi d'agir en partenariat. La fondation mène des actions dans 24 pays aux côtés de 64 partenaires locaux.
- ▶ Chaque année, 12 000 jeunes et familles dans le monde bénéficient de ces programmes. En 2021, sur le champ de l'insertion et de la formation professionnelle, la fondation a accompagné plus de 6 000 jeunes vers une situation professionnelle plus stable et durable.

Contexte

En 2021, la France compte près de 1,5 million de jeunes âgés de 15-29 ans ni en étude, ni en emploi, ni en formation, communément appelés NEETs, soit plus d'un jeune sur 10. Si ce chiffre est élevé, il est à son plus bas niveau depuis 2008. Par ailleurs, au troisième trimestre 2021, en France (hors Mayotte), le taux de chômage des jeunes 15-24 ans s'élève à 20 % (contre 8,1 % pour l'ensemble de la population active) soit 12,4 % de cette tranche d'âge, en baisse de 12,5 % par rapport à 2020.

Si l'emploi des jeunes a retrouvé son niveau d'avant- crise, leur situation demeure préoccupante en comparaison aux résultats observés dans d'autres pays. En effet, en France les jeunes actifs ont 2,5 fois plus de risques d'être au chômage que l'ensemble des actifs, alors que ce ratio est inférieur à 2 en Allemagne et aux Pays-Bas.

Lauréat à deux reprises du Plan d'Investissement sur les Compétences (PIC 100% Inclusion et PIC Prépa apprentissage), Apprentis d'Auteuil accompagne les adolescents et les jeunes adultes en situation de vulnérabilité, qui sont peu ou pas qualifiés, et très souvent confrontés à des difficultés, voire en rupture de parcours.

Sa mission est d'aller vers les jeunes pour les écouter, les accompagner et développer leur employabilité. Apprentis d'Auteuil les aide ainsi à (re)trouver le pouvoir d'agir sur leur parcours et l'envie de s'impliquer dans la société, grâce à son accompagnement global et personnalisé qui prend en compte toutes les dimensions de leur personne.

Caractéristiques : un parcours global et personnalisé, ancré dans un maillage territorial fort

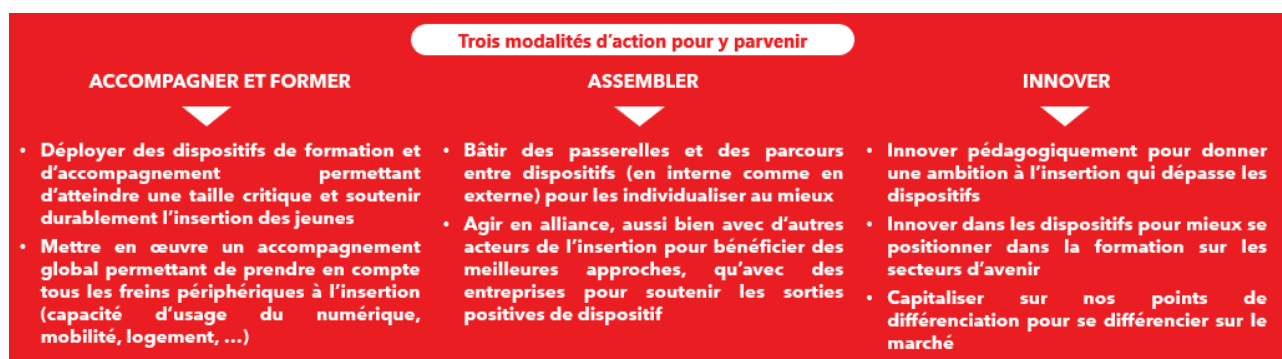
À Apprentis d'Auteuil, chaque jeune est accueilli comme une personne unique capable de trouver son chemin et de se construire en relation avec les autres. Dans un cadre collectif, sécurisant et bienveillant, chaque jeune bénéficie d'un accompagnement global (formation, insertion sociale, accompagnement à la levée des freins périphériques et travail sur les savoirs être et la confiance en soi).

Un objectif : en sortant d'un dispositif AA, chaque jeune a trouvé l'envie et le pouvoir d'agir sur son avenir !

Pour atteindre cet objectif, Apprentis d'Auteuil se positionne comme :

1. le porteur d'une mission au service des jeunes en difficulté ;
2. un acteur de l'accompagnement et de la formation ;
3. en exerçant sa mission autour d'un projet éducatif du jeune qui le caractérise et le différencie des autres ;
4. avec la force d'une structure présente sur tout le territoire métropolitain et dans les DOM.

Les modalités d'action pour individualiser les parcours du jeune sont :



Ces modalités d'action sont déployées au travers de trois dynamiques distinctes à savoir :

► **Une démarche d'aller vers les publics les plus vulnérables de repérage et de remobilisation**

- Programme *Boost Insertion* qui repère et remobilise les Neets et les invisibles afin de les aider à trouver une orientation et à les rendre autonomes.
- Programme *Impact Jeunes* qui cible les jeunes des quartiers prioritaires de 13 à 30 ans et les accompagne vers une insertion professionnelle en créant une alliance inédite avec l'ensemble des acteurs publics et privés présents sur le territoire.
- Programme *Touline* qui soutient les majeurs sortant de l'Aide sociale à l'enfance.

► **Une activité de prépa-apprentissage et de formation professionnelle par apprentissage ou par formation continue**

- Organisme de formation professionnelle *Apprentis d'Auteuil* certifié Qualiopi qui déploie une offre de formation sur 4 filières professionnelles et plus de 50 formations (dont agricoles).
- Programme *Propulse* qui cible les jeunes vulnérables pour définir et confirmer leur projet en apprentissage grâce à la mise en place d'un parcours modulaire et personnalisé, et de partenariats avec les entreprises.

► **Une dynamique d'insertion et de mise en activité professionnelle**

- Programme *Skola* qui représente le « dernier km avant l'emploi » grâce à ces parcours co-construits avec les entreprises ciblant prioritairement les métiers en tension ou d'avenir.
- Programme *Ouvre Boite* qui vise à développer l'employabilité des jeunes en partant de leur projet entrepreneurial.

► **Une insertion par l'activité économique – IAE**

- Onze Ateliers Chantiers d'Insertion pour remobiliser et lever les freins à l'emploi grâce à une mise en situation de travail immédiate sur des activités de maraîchage, espaces verts et taille de pierre.
- Six Entreprises d'Insertion pour développer des compétences, construire un projet professionnel et s'intégrer durablement dans le marché de l'emploi.

À travers l'ensemble de ces dispositifs, *Apprentis d'Auteuil* se mobilise pour accompagner au mieux les jeunes vers une insertion réussie allant de la remobilisation, à la formation ou à l'accompagnement à l'entreprenariat par le biais d'une approche globale et personnalisée du jeune en tant que personne. Quel que soit le programme d'insertion qu'il intègre, un accompagnement social renforcé effectué par un professionnel d'*Apprentis d'Auteuil* lui permet de travailler sur la levée des freins périphériques (mobilité, logement, santé...) en lien avec des partenaires présents sur le territoire et les savoirs être dans le monde du travail.

Grâce à cette offre d'insertion complète, grâce à *Apprentis d'Auteuil*, aucun jeune ne reste sur le « bord du chemin » !

RÉUSSITE DES INITIATIVES

Principales réussites des actions

Le cœur de mission d'Apprentis d'Auteuil vise les jeunes les plus vulnérables ou les plus éloignés de l'emploi. Sur certains programmes (prépa-apprentissage par exemple), les jeunes ont en moyenne 5 ou 6 freins périphériques à lever. D'autres accueillent en moyenne 67 % de Neets ou encore 70 % de mineurs non accompagnés, plus particulièrement fragilisés par leur parcours d'exil. Pour d'autres enfin, 64 % des jeunes sont sans diplôme à l'entrée en dispositif ou encore 45 % à n'avoir aucun projet défini lors de leur entrée en dispositif.

Malgré ces chiffres et la caractéristique de ces publics très fragiles :

- sur les programmes portant la démarche « d'aller vers » les publics les plus vulnérables de repérage et de remobilisation, **le taux de sorties positives et le taux de sorties dynamiques en cumul (E2C, Epide, prépa-apprentissage, formation initiale...) varie de 44 à 68 %** selon les dispositifs ;
- sur les autres programmes d'insertion, le taux de sorties positives remonte à 65 % dont 40 % en alternance. Le taux de sortie dynamique est de 15 %, ce qui donne un taux de sortie « favorable » pour le jeune de 80 % ;
- **sur les dispositifs d'insertion par l'activité économique, le taux de sorties vers l'emploi représente 75 %.**

Par ailleurs, les expérimentations menées dans le cadre des projet Etincelle et Propulse (financées par le Plan d'investissement sur les compétences) ont donné lieu à **des études d'évaluation d'impact social** par des cabinets externes indépendants qui ont conclu à la **forte valeur ajoutée de certains programmes tant sur le plan de la remobilisation que sur le plan de la mise en emploi**, dans un contexte et un environnement de crise sanitaire et de crise économique et sociale.

La variabilité des modèles, la co-construction avec le jeune mais aussi avec les acteurs du SPE et les entreprises d'un parcours global et personnalisé permettent au collectif d'apporter une réponse au plus près du besoin des jeunes.

Les bilans positifs de ces expérimentations ont conduit le Gouvernement à renouveler leur financement dans un contexte de mise en place du Contrat Engagement Jeune qui prend racine sur ces initiatives réussies. Au total, et sur ces 2 projets expérimentaux, près de 4000 jeunes ont été accompagnés sur 3 ans.

Aspect innovant des initiatives

L'aspect innovant est d'accueillir chaque jeune tel qu'il est, dans son entièreté en tant que personne et de manière inconditionnelle.

L'ambition est d'être à l'écoute du jeune, de ses besoins et de ceux du maillage territorial pour construire avec lui, mais aussi avec l'ensemble des acteurs du maillage territorial concerné (missions locales, Pole emploi, association de quartier, entreprises, administrations, bailleurs, etc.), un parcours global et personnalisé, mixant travail individuel et travail en collectif autour de 4 dimensions :

- la définition et la mise en place d'un parcours de formation ;
- la mise en emploi avec une ou plusieurs immersion en entreprise (stage, alternance, autre),

- la levée des freins périphériques, et enfin
- un accompagnement sur les savoirs-être et la confiance en soi (et autres *Soft Skills*).

Grâce à son envergure et à son organisation décentralisée, chaque établissement ou dispositif est particulièrement **ancrée dans son territoire, avec un travail mené auprès de l'ensemble des acteurs de l'orientation, de l'insertion et de l'emploi**, et des partenariats avec de grands opérateurs (par exemple l'AFPA) ou des entreprises.

Cette force de frappe permet aussi à Apprentis d'Auteuil de faire du plaidoyer et de prendre la parole pour les jeunes auprès du Gouvernement afin de faire évoluer les politiques publiques lorsque nécessaire.

COOPÉRATIONS SUR LE TERRITOIRE - PARTENARIATS AVEC LES ENTREPRISES

Apprentis d'Auteuil a décidé de faire des 16-30 ans une priorité et leur propose des parcours d'insertion personnalisés, tout en faisant des entreprises de véritables partenaires pour les accompagner vers une insertion professionnelle et sociale réussie.

Parmi les modalités d'action mises en œuvre pour y parvenir, Apprentis d'Auteuil a à cœur de créer un maillage territorial autour du jeune afin de répondre à ses besoins mais aussi à ceux des bassins d'emploi :

- d'une part en bâtissant des passerelles entre dispositifs d'insertion en interne comme en externe (autres acteurs de l'insertion) ;
- d'autre part, en construisant avec des entreprises engagées sur le champ de l'insertion des dispositifs de formation pour accompagner ces jeunes.

Ces partenariats avec les entreprises peuvent prendre différentes formes allant d'offres de stage ou de journées découvertes des métiers jusqu'à des propositions de contrat en alternance et du tutorat.

En matière de partenariat emploi, Apprentis d'Auteuil propose ainsi aux entreprises une grande variété d'actions, permettant aux collaborateurs qui le souhaitent de s'investir auprès d'un ou plusieurs jeunes dans leur parcours de formation et à l'entreprise de se mobiliser autour d'une action à fort impact social, répondant à un enjeu de taille : l'insertion des jeunes, en particulier des plus vulnérables.

Pour ce faire, Apprentis d'Auteuil propose une palette de dispositifs à destination des jeunes, auxquels nous associons les entreprises qui le souhaitent.

- ▶ Ainsi, le **programme Boost** axé sur la remobilisation des jeunes peu qualifiés, sans projet et peu préparés au monde du travail, permet par l'intermédiaire de stages, immersions en entreprise de les aider à reprendre confiance et à commencer à se projeter sur le monde du travail.
- ▶ Le **programme Pro'pulse prépa apprentissage** prépare les jeunes à une entrée en apprentissage afin d'éviter les ruptures souvent courantes pendant cette période.
L'objectif étant de remobiliser le jeune en le mettant à niveau sur ses compétences de bases (français, mathématiques, numérique) en travaillant sur les savoirs être et en l'aidant à affiner son projet professionnel, notamment par l'intermédiaire de plusieurs stages.
- ▶ Le **programme SKOLA** « dernier kilomètre avant l'emploi » est une formation co-construite avec les entreprises. Elle permet de former des jeunes à des métiers en tension et d'accompagner ces jeunes vers une insertion professionnelle et sociale réussie. Le partenariat avec l'entreprise est particulièrement prégnant dans la mesure où ce dispositif est construit sur mesure en fonction des besoins de recrutement de l'entreprise en question.

L'entreprise est partenaire du début à la fin en aidant à définir la formation la plus adéquate pour elle, en participant au *process* de recrutement des jeunes qui intégreront le Skola en question ou en proposant à ses salariés de devenir des tuteurs pour ces jeunes pour les aider au mieux à s'intégrer.

- ▶ **L'organisme de formation**, regroupant 30 établissements de formation professionnelle et proposant sept filières professionnelles (bâtiment, hôtellerie restauration, espaces verts, alimentaire, mécanique, services à la personne et coiffure) et plus de 50 formations, permet, grâce aux liens et partenariats forts mis en place avec les entreprises, à des jeunes et jeunes adultes de réaliser des stages ou de se former en apprentissage.
- ▶ Enfin, Apprentis d'Auteuil travaille également sur les métiers en tension et les métiers de demain afin de continuer à l'avenir à former les jeunes au plus proche des besoins des entreprises. Cette réflexion va amener l'association à faire évoluer son offre de formation et ses dispositifs d'insertion afin de proposer aux jeunes des formations et des métiers en tension ou émergents. Que ce soit notamment dans le secteur de l'écologie, du développement durable, du numérique ou de l'industrie, ce nouveau positionnement va amener Apprentis d'Auteuil à développer de nouveaux partenariats avec des entreprises ou des fédérations afin de permettre à ses jeunes de s'insérer au mieux dans le monde de demain.

CARTOGRAPHIE DES DISPOSITIFS D'INSERTION ET DE FORMATION PROFESSIONNELLE APPRENTIS D'AUTEUIL

Sur son activité d'insertion et de formation professionnelle des jeunes en difficulté, Apprentis d'Auteuil compte aujourd'hui plus de 140 établissements et dispositifs répartis sur toute la France et dans les DOM.

Il poursuit son développement pour assurer une couverture plus large des périphéries et des zones dites prioritaires.

Pour plus de précisions, vous pouvez consulter les descriptifs des programmes et les cartographies sur le lien ci-dessous : www.apprentis-auteuil.org/formation-et-insertion.html

Contacts

Nathalie Simoes, coordinatrice nationale du pôle insertion et formation pro des 16/30 ans, direction des Ressources éducatives et accompagnement métier

nathalie.simoes@apprentis-auteuil.org

Bénédicte de Surmont, coordinatrice du programme Skola & référente relations entreprises, direction des Ressources éducatives et accompagnement métier

benedicte.de-surmont@apprentis-auteuil.org

Sarah Mazzoni, responsable Mécénat et Relations entreprises, direction Mécénat, philanthropie et fonds structurels

sarah.mazzoni@apprentis-auteuil.org

Martin Thiébaud, directeur général délégué d'Auteuil Insertion, entreprises d'insertion par l'activité économique

martin.thiebaut@apprentis-auteuil.org